



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W MIEŚCIE I GMINIE SZPROTAWA

Szanowni Państwo,

Urząd Miejski w Szprotawie prowadzi badanie na temat jakości życia, aktywności społecznej i potrzeb mieszkańców, związanych z korzystaniem z różnych usług w naszej gminie.

Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.

R1. Badanie prowadzimy wśród mieszkańców Miasta i Gminy Szprotawa. Czy mieszka Pan...

- 1: w mieście Szprotawa
- 2: na wsi w gminie Szprotawa
- 3: poza gminą Szprotawa *zakończ wypełnianie ankiety*

KWESTIONARIUSZ GŁÓWNY

P1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze swoich relacji z sąsiadami?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P2. Czy, Pana(i) zdaniem, tacy ludzie jak Pan(i) mają wpływ na bieg spraw publicznych w gminie Szprotawa? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 4: tak
- 3: raczej tak
- 2: raczej nie
- 1: nie
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P3. Czy sądzi Pan(i), że w codziennych relacjach z innymi... Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: większości ludzi można zaufać
- 2: mało komu można ufać
- 3: jednym można, innym nie można zaufać
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P4. Czy kiedykolwiek podejmował(a) Pan(i) następujące działania? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: kandydowałem(am) w wyborach samorządowych (np. do rady gminy)
- 2: dyskutowałem(em) o sprawach lokalnych w Internecie
- 3: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych (na wójta, do rady gminy)
- 4: działałem(am) lub wspierałem(a) działalność organizacji pozarządowej
- 5: brałem(am) udział w publicznych spotkaniach z przedstawicielami władz lokalnych
- 6: brałem(am) udział w konsultacjach społecznych w sprawach lokalnych
- 7: brałem(am) udział w protestach dotyczących spraw lokalnych
- 8: działałem(am) w organizacji religijnej (np. parafialnej)
- 9: brałem(am) udział w zebraniach spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej
- 10: zbierałem(am) podpisy pod petycją lub interweniowałem(am) w sprawach lokalnych



- 11: brałem(am) udział w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)
12: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami
13: podejmowałem(am) inne działania w sprawach lokalnych → Jakże:
14: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań
99: nie wiem, trudno powiedzieć

P5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość życia w gminie Szprotawa? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne. Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 4: wysoka
3: raczej wysoka
2: raczej niska
1: niska
9: nie wiem, trudno powiedzieć

P6. Mieszkańcy gminy Szprotawa mogą korzystać z różnych usług, oferowanych przez miejscowe instytucje lub organizacje. Jak Pan(i) ocenia jakość tych usług w następujących obszarach? Proszę posłużyć się skalą.	bar dzo źle	rac zej źle	śre dni o, ani źle, ani dob rze	rac zej dob rze	bar dzo dob rze	nie wie m, trud no powi edzie ć
1: jakość oferty przedszkoli	1	2	3	4	5	9
2: jakość oferty szkół podstawowych	1	2	3	4	5	9
3: jakość oferty kulturalnej (np. zajęcia, wydarzenia kulturalne)	1	2	3	4	5	9
4: wspieranie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej	1	2	3	4	5	9
5: jakość oferty spędzania czasu wolnego	1	2	3	4	5	9
6: jakość usług dla osób z niepełnosprawnościami	1	2	3	4	5	9
7: jakość oferty sportowo-rekreacyjnej	1	2	3	4	5	9
8: jakość usług ochrony zdrowia	1	2	3	4	5	9
9: działania na rzecz promocji zdrowia i zdrowego trybu życia	1	2	3	4	5	9
10: jakość usług dla osób bezrobotnych, aktywizacja zawodowa	1	2	3	4	5	9
11: jakość usług pomocy społecznej	1	2	3	4	5	9
12: jakość oferty dla seniorów	1	2	3	4	5	9
13: wzmacnianie aktywności społecznej mieszkańców	1	2	3	4	5	9
14: transport zbiorowy, komunikacja publiczna	1	2	3	4	5	9



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

INSTYTUCJE LOKALNE

P7. Czy korzystał(a) Pan(i) z usług następujących instytucji lub organizacji w okresie ostatnich 2 lat? Proszę wskazać wszystkie podmioty, z których oferty Pan(i) korzystał(a).

TYLKO PODMIOTY WYMENIONE W P7
P8. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z usług tej instytucji lub organizacji? Proszę posłużyć się skalą (1-5).

5: bardzo zadowolony(a)
4: raczej zadowolony(a)
3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
2: raczej niezadowolony(a)
1: bardzo niezadowolony(a)

a: Urząd Miejski w Szprotawie	1
b: Miejska Biblioteka Publiczna w Szprotawie	2
c: Szprotawski Dom Kultury	3
d: Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie	4
e: Centrum Aktywności Społecznej, w tym Centrum Seniora	5
f: Nowy Szpital w Szprotawie	6
g: zakłady opieki zdrowotnej (przychodnie)	7
h: świetlice wiejskie	8

P9. Które z poniższych działań w sferze społecznej powinny zostać zrealizowane w gminie Szprotawa w okresie najbliższego roku? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług ochrony zdrowia
- 2: terapia i pomoc psychologiczna oraz psychiatryczna
- 3: wspieranie osób i grup doświadczających biedy i ubóstwa
- 4: integracja różnych grup mieszkańców (np. międzypokoleniowa)
- 5: pobudzanie aktywności społecznej mieszkańców i ich udziału w życiu gminy
- 6: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług w obszarze sportu i rekreacji
- 7: aktywizacja zawodowa, wspieranie osób w trudnej sytuacji na rynku pracy
- 8: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych żłobków
- 9: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych przedszkoli
- 10: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych szkół
- 11: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług kulturalnych
- 12: tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego
- 13: profilaktyka uzależnień
- 14: zapobieganie przemocy domowej
- 15: działania na rzecz równości kobiet i mężczyzn
- 16: inne działanie → **Jakie:**
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P10. A teraz przeczytam Panu(i) przykłady usług, które mogą zostać wprowadzone w gminie Szprotawa. Proszę wskazać, czy dana usługa jest potrzebna dla mieszkańców i czy chciał(a)by Pan(i) z niej skorzystać w okresie najbliższego roku?	ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców i chciał(a)by z niej skorzystać	ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców, ale osobiście nie chciał(a)by z niej skorzystać	ta usługa jest niepotrzebna i nie chciał(a)by z niej skorzystać
--	---	--	--



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

1: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	1	2	3
2: klub młodzieżowy	1	2	3
3: klub dla rodzin z dziećmi (poradnictwo rodzinne, szkoła dla rodziców)	1	2	3
4: mobilny fizjoterapeuta (dojeżdżający do odbiorcy)	1	2	3
5: programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (np. dietetyk, geriatra, gerontolog itp.)	1	2	3
6: taksówka dla seniora i osób z niepełnosprawnościami	1	2	3
7: usługi rehabilitacji, fizykoterapii i fizjoterapii	1	2	3
8: mobilna pielęgniarka (dojeżdżająca do odbiorcy)	1	2	3
9: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dorosłych	1	2	3
10: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dzieci i młodzieży	1	2	3
11: usługi teleopieki (opaska SOS monitorująca funkcje życiowe pacjenta, urządzenia do zdalnego badania stanu zdrowia pacjenta, np. EKG, glukometr)	1	2	3
12: usługi sąsiedzkie (pomoc w drobnych sprawach życia codziennego, np. zrobienie zakupów, wspólne spędzanie czasu, zapewnienie kontaktów z otoczeniem)	1	2	3
13: zajęcia sportowo-rekreacyjne	1	2	3
14: zajęcia plastyczne i rękodzieło	1	2	3
15: zajęcia wokalnno-muzyczne	1	2	3
16: integracja międzypokoleniowa	1	2	3
17: świetlica środowiskowa (socjoterapeutyczna) dla młodzieży	1	2	3
18: ogrzewalnia, punkt sanitarny dla osób w kryzysie bezdomności	1	2	3
19: klub seniora	1	2	3

P11. Wszystkie usługi wymienione w poprzednim pytaniu, są przykładami usług społecznych dla mieszkańców. Chodzi o usługi z różnych obszarów, np. edukacji, kultury, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, sportu i rekreacji, pobudzania aktywności obywatelskiej, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu. W dalszej części naszej rozmowy będziemy rozmawiać właśnie o tak rozumianych usługach społecznych.

Jakich usług społecznych brakuje w gminie Szprotawa? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.

.....
.....
.....

P12. Usługi społeczne mogą być kierowane do osób w różnym wieku. Do jakich grup wiekowych powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: dzieci do 6. roku życia
- 2: dzieci w wieku 7-15 lat
- 3: młodzież w wieku 16-19 lat
- 4: osoby w wieku 20-30 lat
- 5: osoby w wieku 31-45 lat
- 6: osoby w wieku 46-60 lat



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

- 7: osoby w wieku 61-80 lat
- 8: osoby w wieku powyżej 80 lat
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P13. A do jakich grup mieszkańców powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin
- 2: osoby chore lub zaburzone psychicznie oraz członkowie ich rodzin
- 3: osoby doznające przemocy domowej
- 4: osoby w kryzysie bezdomności
- 5: osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy
- 6: osoby żyjące w ubóstwie
- 7: imigranci
- 8: osoby LGBT
- 9: rodziny w kryzysie, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
- 10: młode mamy
- 11: rodziny z dziećmi
- 12: osoby pracujące zawodowo, w wieku aktywności zawodowej
- 13: osoby samotnie wychowujące dzieci
- 14: osoby i rodziny z problemem uzależnień
- 15: seniorzy oraz członkowie ich rodzin
- 16: inna grupa □ **Jaka:**
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P14. W przyszłości niektóre usługi społeczne w gminie Szprotawa będą bezpłatne, a niektóre mogą być częściowo odpłatne, w zależności od ich rodzaju. Przeczytam Panu(i) 4 stwierdzenia. Z treścią którego z nich zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: Korzystał(a)bym tylko z bezpłatnych usług
- 2: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 50 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 3: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 100 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 4: W przyszłości nie zamierzam korzystać z usług społecznych
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

PYTANIA KOŃCOWE

M1. Zaznacz płeć.

- 1: kobieta
- 2: mężczyzna

M2. Nasze badania prowadzimy wśród osób w różnym wieku. Ile ma Pan(i) lat?

- 1: 15–19
- 2: 20–29
- 3: 30–39
- 4: 40–49
- 5: 50–59
- 6: 60–74
- 7: 75 i więcej

M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: podstawowe (w tym gimnazjalne)
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe (w tym licencjackie)

M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

- 1: pracuję na stałe (na etacie)
- 2: pracuję dorywczo (na umowę cywilno-prawną)
- 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza
- 4: jestem rolnikiem
- 5: jestem bezrobotnym(a)
- 6: jestem uczniem/studentem
- 7: zajmuję się domem (nie pracuję)
- 8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)
- 9: inna sytuacja

M5. Czy jest Pan(i) rodzicem dziecka w wieku poniżej 18 lat? Proszę wybrać wszystkie odpowiedzi zgodne ze stanem faktycznym.

- 1: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 6 lat lub młodsze
- 2: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 7-15 lat
- 3: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 16-18 lat
- 4: nie mam dzieci w wieku poniżej 18 lat

M6. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby
- 2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie
- 3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać

M7. Czy jest Pan(i) osobą...

- 1: pełnosprawną
- 2: z niepełnosprawnością ruchową
- 3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa

To już wszystkie pytania. Dziękujemy za udział w badaniu!